

§ 1. Medlemskap

Medlemskapet hos Åre HundRehab AB är personligt. Tecknande av avtal kan endast ske i samråd med Åre HundRehab AB. Åre HundRehab AB har rätt att neka till medlemskap. Medlem är skyldig att omgående meddela Åre HundRehab AB vid ändring av namn, adress, telefonnummer och andra lämnade uppgifter.

Månadskorten är personliga

Månadskorten är kopplade till en specifik hund och kan ej nyttjas av andra hundar. Se separat prislista om behovet för fler månadskort finns. Rabatter på månadskort kan endast tecknas mot samma ägare och kontonummer.

§ 2. Betalning

Avtalat pris dras från det angivna kontot via autogiro den 28 evar månad. Betalningen sker i förskott. Vid tecknande av medlemskap kan tiden mellan start och nästkommande dragning komma att faktureras kunden.

Kontantbetalning

Vid tecknande av avtal betalas kostnaden för medlemskapet i sin helhet vid avtalets ingående. Du kan välja att betala kontant eller mot faktura.

Betalning via autogiro

Alla träningsavgifter erläggs månadsvis i förskott. Autogirodragningarna sker vid varje månadskifte (mellan den 28-31:e dagen i månaden) Autogiroavtalet gäller tillsvidare och tills avtalet sägs upp av endera parten. När du köper ditt kort betalar du medlemsavgiften på 300kr samt den första träningsperioden fram tills första autogirodragningen. Åre HundRehab AB förbehåller sig rätten att debitera ränta enligt lag, administrativa avgifter, påminnelseavgifter och inkassokostnader vid försenad eller utebliven betalning.

Betalare medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av betalaren senare angivet konto, på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag (förfallodagen) via autogiro.

§ 3. Avtalstid och uppsägning

Alla avtal har en obligatorisk uppsägningstid på tre månader. Uppsägning sker skriftligen.

Om hunden avlider stoppas autogiroautomatiskt. Dvs inga fler dragningar görs efter att vi fått besked om att hunden avlidit. Ingen

§ 4. Frysning och överlåtelse av medlemsavtal

Autogiromedlem kan frysa sitt kort 1 gång per år, max 2 månader. Frysning kan endast göras hela månader och betalningsfria månader kan endast vara lika med kalendermånader. Läkarintyg eller veterinärintyg krävs. Efter frysningsperioden löpt ut aktiveras medlemsavtalet automatiskt. Frysning kan inte göras i efterhand. Frysning går ej att kombinera med uppsägningstid. Överlåtelse av kort kan endast ske om hunden har samma ägare.

§ 5. Prisändringar

Eventuell prishöjning meddelas medlem minst 45 dagar innan den träder i kraft. Medlem kommer därmed ges möjlighet att frånträda avtalet. Om medlem frånträder avtalet p.g.a. prisändring gäller fortfarande tre månaders uppsägning utan prisändring.

§ 6. Hälsotillstånd

Medlem och övriga gäster ansvarar själva för att deras hälsotillstånd är sådant att de utan risk kan delta i träningen på Åre HundRehab AB.

§ 7. Praktiska ändringar

Åre HundRehab AB förbehåller sig rätten att göra smärre ändringar beträffande öppettider, förnyelse av utrustning och schemaplanering. Åre HundRehab AB förbehåller sig rätten att stänga vissa delar av gym och pool och dyl. vid smärre renovering - reparation, underhåll och servicearbeten samt för utbildningsverksamhet. Medlem ges rätt att under den aktuella tiden frysa sitt medlemskap.

§ 8. Personuppgifter (GDPR)

Alla personuppgifter behandlas i enlighet med den vid varje tillfälle gällande lagstiftningen. Från och med 25 maj 2018 behandlas personuppgifter i enlighet med den nya dataskyddsförordningen (GDPR).

Åre HundRehab AB lagrar personuppgifter för att kunna fullgöra relationen till dig. Genom att lämna dina personuppgifter godkänner du att Åre HundRehab AB lagrar och behandlar dessa, dels med fullgörande av avtal och dels med Åre HundRehab ABs berättigade intresse som rättslig grund.

Åre HundRehab AB lagrar personuppgifter i samband med att du bokar tid hos oss och träffar oss personligen. Åre HundRehab AB hämtar i första hand in uppgifter direkt från dig i samband med att du bokar tid hos oss samt när du fyller i vårt journalunderlag på plats. De uppgifter vi behöver är bla namn, personnummer, postadress, e-postadress och telefonnummer. Personnumret är även en förutsättning för att kunna säkerställa rätt identitet.

Åre HundRehab AB lagrar dina uppgifter så länge din personpost har någon typ av koppling i Åre HundRehab ABs personregister eller som längst 15 år efter senaste besöket. Det kan vara kopplingar såsom pågående behandling, att du själv har bitt om att få våra nyhetsmail eller gjort en intresseanmälan. Vi använder dina lagrade personuppgifter för att kunna hantera och behandla din hund på bästa sätt samt för att kunna hålla en kontakt med dig. Personuppgifterna kan komma att användas för direktmarknadsföring samt för informationsutskick från Åre HundRehab AB. Kontakta vårt kontor om du önskar avsäga dig direktmarknadsföring.

Bilder där du som person kan identifieras kommer aldrig att publiceras på dig utan ditt samtycke. Även då du samtyckt till en publicerad bild kan du be oss att ta bort eller ändra bilden.

Om du har frågor som rör dina personuppgifter är du välkommen att kontakta Åre HundRehab AB. Där kan du också begära rättelse eller begära att dina personuppgifter raderas. Du har alltid rätt att stoppa Åre HundRehab AB lagring och behandling av dina personuppgifter såvida Åre HundRehab AB intressen inte väger tyngre än din önskan om radering. Du har enligt dataskyddsförordningen rätt att årligen få ett utdrag av de uppgifter Åre HundRehab AB har registrerade om dig. En sådan begäran ska vara personligt undertecknad och insändas skriftligen till:

Åre HundRehab AB, Såå 406, 837 97 Åre.

Tycker du att Åre HundRehab AB hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du klaga till Datainspektionen.

Vi lagrar personuppgifter pga

- Bokföringslagen 7 år (fakturor och kvitton)
- Mailkonversationer 3 mån efter senaste mailkonversation.
- Kundregister och journal, 15 år efter senaste bokade besök.

Vad vi lagrar:

- Namn
- Adress
- Telefonnummer
- Epost
- Hundens namn, ras, ålder, sjukdomshistoria.
- Vi kan också komma att lagra journaler från oss, remitterande veterinär/ hundfysioterapeut, bilder på röntgen, filmer på rörelser eller andra filer som är relevanta för att ge er bästa möjliga behandling.

§ 9. Identifiering

För autogiroavtalet krävs svenskt personnummer, svenskt kontonummer och giltigt svenskt ID-kort.

§ 10. Ångerrätt vid köp på internet

Du som privatperson har enligt Distansavtalslagen rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar efter mottagandet.

Om du ångrar ditt köp vänligen kontakta vår personal enl kontaktuppgifter på hemsidan.

Vid reklamation vänligen kontakta vår personal enl kontaktuppgifter på hemsidan.